



**УПОВНОВАЖЕНИЙ**  
**Верховної Ради України з прав людини**

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, тел. (044) 298-70-33, E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua

**Київському міському голові**

**Віталію КЛИЧКУ**

**Шановний Віталію Володимировичу!**

В умовах запровадженого на території України воєнного стану через повномасштабне вторгнення Російської Федерації (далі – РФ) мною як Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини продовжується здійснюватись парламентський контроль за додержанням прав і свобод людини і громадянина, зокрема дітей.

З 24 лютого 2022 року Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Секретаріат Уповноваженого) майже кожного дня отримує інформацію щодо кількості загиблих та поранених українських дітей.

Станом на 11.08.2023 внаслідок війни загинули 499 дітей, 1097 отримали поранення.

Водночас засоби масової інформації періодично повідомляють про незаконну депортацію сотень тисяч українських дітей в Росію. Інтернет-сторінки російських високопосадовців також стають джерелом відомостей про факти переміщення українських дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, до РФ та влаштування їх в російські сім'ї.

Секретаріат Уповноваженого реагує на всі звернення громадян з питань розшуку, повернення депортованих дітей та скеровує відповідну інформацію до правоохоронних органів й установ, зокрема, до Офісу Генерального прокурора для перевірки та вжиття заходів реагування.

Варто зазначити, що з початку повномасштабного вторгнення РФ на територію України мільйони сімей з дітьми були вимушені виїхати за межі країни, рятуючи своє життя. Такі сім'ї зіштовхуються з низкою проблемних питань, тому вони потребують допомоги.

Найбільш поширені питання, з якими звертаються про допомогу – це перетин державного кордону, отримання та продовження документів, що посвідчують особу, спілкування дитини з тим із батьків, хто перебуває в Україні, повернення дитини тощо.



UB  
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав  
людини  
№7373.2/23/48.3 від 16.08.2023  
КЕ:ІІ: Лубинець Д. В. 16.08.2023 14:31  
5FB77F7B650371D04000000E88D010044560300

Для надання допомоги сім'ям з дітьми за принципом «єдиного вікна» на базі Секретаріату Уповноваженого було створено Консультаційний центр, куди кожен може звернутись особисто (м. Київ, вул. Інститутська, 21/8) або за телефоном 0800-50-17-20 (безкоштовно в межах України), 044-299-74-08 (для дзвінків із-за кордону).

Так, звернувшись до Консультаційного центру, можна отримати роз'яснення щодо можливих шляхів повернення дитини або сімей з дітьми на територію України, легалізації свідоцтва про народження дитини, заповнити заявку щодо отримання допомоги дітям, які зазнали травмувань внаслідок війни, та отримання гуманітарної допомоги тощо.

Враховуючи вищевикладене та з метою поширення інформації серед громадян про можливість звернення до Консультаційного центру, прошу надати доручення розмістити на офіційному сайті Київської міської державної адміністрації, а також у державних установах та найбільш відвідуваних людьми громадських місцях інформацію про діяльність зазначеного вище Консультаційного центру (додається).

Про проведену роботу прошу поінформувати у термін до 28.08.2023 на електронні адреси: [berehovenko@ombudsman.gov.ua](mailto:berehovenko@ombudsman.gov.ua) та [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua).

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

**З повагою**  
**Уповноважений Верховної**  
**Ради України з прав людини**

**Дмитро ЛУБІНЕЦЬ**

Олена Береговенко 299-74-08



Додаток до листа  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## **Інформація про діяльність Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини**

**Консультаційний центр надає підтримку громадянам України  
у режимі онлайн та офлайн щодо:**

- роз'яснення можливих шляхів повернення дитини або сімей з дітьми на підконтрольну Уряду України територію;
- отримання свідоцтва про народження дитини в умовах воєнного стану або його легалізації, якщо документ отриманий на непідконтрольній території;
- встановлення контакту з дитиною, яку вивіз один із батьків за кордон;
- заповнення форми розшуку дитини або заявки на отримання допомоги дітям, які зазнали травмвань внаслідок війни;
- інші питання, пов'язані з порушеннями прав людини.

**Тут ви можете повідомити:**

- про дитину, яка загубилася;
- про злочин, скоєний проти дитини;
- якщо ви знайшли дитину без супроводу дорослих;
- якщо вам відомі факти депортації дитини;
- про примусову зміну громадянства та документів дитини;
- про інші порушення прав дитини під час війни.

**В режимі онлайн:**

0800-50-17-20 (безкоштовно)

044-299-74-08 (для дзвінків із-за кордону)

hotline@ombudsman.gov.ua

**В режимі офлайн під час особистого звернення:**

понеділок - четвер з 9:00-13:00, 13:45-18:00

п'ятниця з 9:00-13:00, 13:45-17:00,

вихідні дні — субота, неділя

Адреса: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8

**Додатково надаємо консультації:**

через портал «Діти війни» — сайт: <https://childrenofwar.gov.ua/>